

Ogólne Warunki Umowy (Przedsiębiorca – Przedsiębiorca)

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU) regulują zasad współpracy pomiędzy Sprzedawcą (Tako Armatura Rurociągi sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Pełczyńska 8, 51-180 Wrocław, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000201862, NIP 8951811038, kapitał zakładowy 50 tys. zł.) i Kupującym - wspólnie zwanych Stronami, a każda z osobną Stroną - w zakresie zawierania i realizacji wszelkiego rodzaju umów, w szczególności umów sprzedaży i dostawy.

I. Zamówienie

1. W celu zawarcia każdej umowy (w szczególności umowy sprzedaży lub dostawy) Kupujący składa Sprzedawcy zamówienie / zapytanie ofertowe, na zasadach określonych w szczególności w ust. 2-3 poniżej.
2. Zamówienie / zapytanie ofertowe może być złożone w formie ustnej, pisemnej, faksem lub e-mailem.
3. W zamówieniu / zapytaniu ofertowym Kupujący zobowiązany jest określić w szczególności:
 - nazwę i numer towaru (określane według standardów Sprzedawcy),
 - ilość towaru,
 - dane Kupującego,
 - dane odbiorcy towaru,
 - adres, na który ma być dostarczony towar,
 - sugerowany termin dostarczenia towaru,
 - miejsce i sposób dostarczenia faktury VAT.
4. Na podstawie złożonego przez Kupującego zamówienia / zapytania ofertowego Sprzedawca przygotowuje ofertę. Umowa (w szczególności umowa sprzedaży lub dostawy) zostaje zawarta z chwilą zatwierdzenia przez Kupującego (pisemnie, faksem lub e-mailem) oferty złożonej przez Sprzedawcę.
W zatwierdzeniu oferty Kupujący zobowiązany jest wskazać:
 - numer oferty,
 - datę oferty.Identyczną procedurę stosuje się w przypadku uzupełnienia lub zmiany umowy.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nie przygotowywania oferty w odpowiedzi na otrzymane od Kupującego zamówienie / zapytanie ofertowe; Sprzedawca może poinformować Kupującego o przyczynach swojej decyzji.
6. Jeżeli Kupujący otrzyma od Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy to brak niezwłocznej odpowiedzi przez Kupującego (nie później niż w terminie 24 godzin od momentu wysłania oferty) Sprzedawca może poczytać za przyjęcie oferty.
7. Informacje powszechnie publikowane lub przesyłane Kupującym przez Sprzedawcę (informacje handlowe) – w tym m.in. rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące towarów oraz ich ceny – stanowią jedynie informację handlową i nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 66-70 k.c.), o ile Sprzedawca nie zaznaczył wyraźnie inaczej.
8. Rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące towarów zawarte m.in. w informacjach powszechnie publikowanych (m.in. katalogach, prospektach, specyfikacjach, cennikach oraz zawartych w załączonych do nich dokumentach) są tylko w przybliżeniu miarodajne. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego.
9. Z chwilą zatwierdzenia oferty Sprzedawcy albo w przypadku określonym w ust. 6 powyżej, Kupujący jest związany postanowieniami OWU. OWU mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. O ile Sprzedawca nie postanowił inaczej OWU stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWU we wszystkich umowach zawieranych przez Strony).

II. Warunki płatności

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny (w szczególności ceny towarów) są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) obowiązujący w dniu wystawienia faktury. Podstawą do ustalenia wartości każdorazowej transakcji pomiędzy Stronami jest aktualny cennik towarów Sprzedawcy lub oferta Sprzedawcy.
2. Kupujący zobowiązuje się do regulowania należności za towary na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, w terminie podanym na fakturze, liczonym od daty wystawienia faktury (z zastrzeżeniem ust.4 poniżej), przelewem na rachunek Sprzedawcy określone na fakturze.
3. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczenia Kupującemu innego terminu płatności w przypadku opóźnień z zapłatą jakiegokolwiek z zobowiązań.
5. Przy przekroczeniu terminów płatności Sprzedawca jest uprawniony do naliczania Kupującemu odsetek ustawowych.

6. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakichkolwiek swoich zobowiązań względem Sprzedawcy - w szczególności zobowiązań płatniczych, czy w razie wszczęcia postępowania zmierzającego do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. w przypadku likwidacji, postępowania egzekucyjnego lub postępowania zmierzające do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu) - określonych w szczególności w przepisach czy umowie Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem swoich obowiązków względem Kupującego, w szczególności wydania towaru Kupującemu i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedawcy: płatności z góry, przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedawcę lub wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedawcę. Jeżeli płatność z góry, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę terminu, Sprzedawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do odstąpienia z winy Kupującego od umów wskazanych przez Sprzedawcę - w terminie 3 (trzech) miesięcy – w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów, z takim skutkiem, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego z tytułu niewydanych towarów.
7. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny towaru w terminie określonym w umowie lub fakturze.
8. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego i wysłania ich pocztą elektroniczną lub na adres wskazany przez Kupującego.
9. Kupujący zobowiązuje się nie wstrzymywać zapłaty, ani też nie potrącić żadnych kwot wynikających z jego roszczeń w stosunku do Sprzedawcy, z wyjątkiem kwot wynikających z roszczeń, które zostały wyraźnie uznane przez Sprzedawcę.

III. Upusty

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udzielenia Kupującemu upustu od cen z aktualnego cennika Sprzedawcy w wysokości określonej przez Sprzedawcę.
2. W przypadku zalegania z jakimikolwiek płatnościami Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania Kupującemu wybranych albo wszystkich upustów przyznanych mu w ostatnich dwóch latach do momentu wystąpienia zaległości.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo upoważnienia Kupującego do zakupu towarów (nieopłaconych w dniu zawarcia umowy) do kwoty określonej przez Sprzedawcę - limit kredytowy. Przekroczenie limitu kredytowego upoważnia Sprzedawcę w każdym czasie do ograniczenia sprzedaży towarów dla Kupującego lub wstrzymania realizacji zamówień. Limit kredytowy dotyczy wszystkich niezapłaconych należności nawet, jeśli są przed terminem płatności.
5. Sprzedawca zastrzega sobie w każdym czasie prawo do podwyższenia ceny towaru jeszcze niewydanego, w szczególności w przypadku podwyższenia cła, wprowadzenia innych obciążeń publicznoprawnych, wzrostu cen surowców, zmiany kursów walut.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o zmianie cennika przed jego wprowadzeniem, w formie listu, e-mailem lub faksem, wskazując datę, od której będzie obowiązywał nowy cennik. W momencie wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący, chyba że Strony uzgodniły inaczej w umowie indywidualnej, zawartej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Koszt dostarczenia towaru będzie indywidualnie ustalany dla każdego zamówienia przez Sprzedawcę.

IV. Zastrzeżenie własności

1. Sprzedawca zastrzega prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego całej ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru.
2. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny wynikającej z umowy, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanych Kupującemu towarów oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za ich zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku – jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę dodatkowego terminu zapłaty – Sprzedawca ma również prawo odstąpić, w terminie 3 (trzech) miesięcy, od umów z Kupującym, co do nieopłaconych towarów w drodze pisemnego oświadczenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
3. Odbiorca do czasu zapłaty ceny wynikającej z umowy ponosi odpowiedzialność za ilość i jakość towaru.

V. Realizacja zamówienia

1. Kupujący może dokonać zmiany i anulowania umowy tylko za wyraźną zgodą Sprzedawcy, przekazaną pisemnie, faksem lub formie wiadomości e-mail, na zasadach określonych przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyznaczenia (w każdym czasie) nowej daty dostarczenia towaru, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności w sytuacji zmiany umowy przez Kupującego na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dzielenia towaru będącego przedmiotem umowy na części i dostarczania go w różnych terminach. Kupujący zobowiązany jest wówczas do zapłaty za dostarczoną ilość towaru w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
4. Czas wysłania towaru na wskazany przez Kupującego adres określa Sprzedawca. Czas ten liczony jest od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zatwierdzenia oferty Sprzedawcy.
5. Miejscem spełnienia świadczenia według wyboru Sprzedawcy jest: siedziba Sprzedawcy, magazyn wskazany przez Sprzedawcę, zakład produkcyjny wskazany przez Sprzedawcę.
6. Terminy realizacji umowy:
 - a. Termin realizacji umowy jest uważany za zachowany, jeżeli przed jego upływem świadczenie zostało zrealizowane.
 - b. W przypadku, gdy Kupujący osobiście lub przy pomocy osoby trzeciej (m.in. spedytora, przewoźnika) odbiera towar od Sprzedawcy, termin realizacji

świadczenia jest uważany za zachowany w dniu, w którym Kupującemu została zgłoszona (np. telefonicznie, e-mailem, faksem) gotowość wydania towaru w siedzibie Sprzedawcy, w magazynie lub zakładzie produkcyjnym wskazanym przez Sprzedawcę.

- c. W przypadku, kiedy towar ma być przesłany przez Sprzedawcę do miejsca, które nie jest miejscem spełnienia świadczenia, poczytuje się w razie wątpliwości, że świadczenie zostało zrealizowane z chwilą, gdy w celu dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia Sprzedawca powierzył ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego rodzaju towarów. W przypadku, kiedy towar ma być dostarczony do miejsca przeznaczenia przez samego Sprzedawcę wydanie towaru zostaje dokonane z chwilą dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia i umożliwienia Kupującemu rozładunku. Data wydania towaru jest datą realizacji świadczenia.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, mających wpływ na przygotowanie i przesłanie towaru lub wykonanie umowy, w szczególności takich jak: strajki, blokady dróg, utrudnienia w imporcie, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i uniemożliwia realizację umowy, terminy realizacji z umowy ulegają stosownemu przedłużeniu w wymiarze określonym przez Sprzedawcę. Postanowienie to obowiązuje także, jeżeli powyższe okoliczności wystąpią u kontrahentów Sprzedawcy – w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym – i są przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę. W przypadkach uznanych przez Sprzedawcę za istotne będzie on uprawniony poinformować Kupującego o powstaniu i zakończeniu tego rodzaju okoliczności.
 8. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji umowy przez Sprzedawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączona jest odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy, a Kupującemu przysługuje jedynie prawo do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu na realizację umowy (nie krótszego niż 14 dni roboczych).
 9. Jeżeli Kupujący nie odbiera towaru Sprzedawca może naliczyć opłatę Kupującemu - za ubezpieczenie i składowanie towaru - począwszy od pierwszego dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie przez Sprzedawcę gotowości do wydania towaru, do dnia odbioru towaru. Przechowywanie towaru zawsze następuje na ryzyko Kupującego.
 10. W przypadku, gdy przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania m.in. kosztów kolejnych prób doręczenia, kosztów ubezpieczenia i składowania towaru. Termin realizacji umowy zostaje wówczas zachowany z chwilą, gdy w celu dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia Sprzedawca mógł ją powierzyć przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego rodzaju towarów lub podjąć się transportu samodzielnie.
 11. Dochowanie przez Sprzedawcę terminów realizacji z umowy zależne jest od terminowego wykonania swoich obowiązków przez Kupującego.

12. W przypadku, kiedy po stronie Sprzedawcy leży obowiązek dostarczenia towaru wybór m.in. spedytora lub przewoźnika, rodzaju transportu, drogi transportu, rodzaju i zakresu potrzebnych środków ochronnych, pozostaje w gestii Sprzedawcy. Na życzenie i na koszt Kupującego, przesyłka może zostać ubezpieczona przez Sprzedawcę od ryzyk: kradzieży, szkód powstałych podczas transportu, działania ognia i wody oraz innych podlegających ubezpieczeniu.
13. Kupujący przy odbiorze towaru zobowiązany jest do dokonania aktów staranności w zakresie sprawdzenia przesyłki. Pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest w szczególności dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń do widocznych szkód w przesyłce (np. uszkodzenie opakowania, ubytek lub uszkodzenie towaru) oraz niezgodności przesyłki z fakturą lub umową – przy jej odbiorze i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego, sporządzić protokół szkody) oraz skontaktować się natychmiast telefonicznie lub poprzez e-mail ze Sprzedawcą.

W przypadku innych braków lub wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze przesyłki, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi i Sprzedawcy telefonicznie oraz pisemnie, nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od dnia odbioru przesyłki. W wskazanym powyżej terminie 5 (pięciu) dni Kupujący zobowiązany jest ponadto sporządzić z przewoźnikiem pisemny protokół szkody i dostarczyć go Sprzedawcy (w przypadku reklamacji przesyłki realizowanej za pośrednictwem spedytora Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół szkody dodatkowo z udziałem firmy spedycyjnej).

14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia towaru o zmienionych parametrach, o ile nie odbiega on w istotny sposób od parametrów towaru określonych w umowie.
15. Kupujący zobowiązany jest przejąć dostarczony mu towar nawet, jeżeli posiada nieistotne wady. Przyjęcie towaru nie ma wpływu na uprawnienia Kupującego wynikające z rozdziału VI OWU oraz obowiązki Kupującego wynikające z ust.13 powyżej.
16. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbiera towaru lub przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego Sprzedawca może skorzystać z prawa do swobodnego dysponowania przedmiotem umowy.
17. Reklamacje dotyczące niezgodności dostarczonego towaru z fakturą lub umową Kupujący zobowiązany jest zgłaszać w momencie odbioru towaru.
18. Sprzedawca co do zasady nie przyjmuje zwrotu towaru. W wyjątkowych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyrażenia zgody na zwrot towaru przez Kupującego, w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty wystawienia faktury, na zasadach każdorazowo określonych przez Sprzedawcę, na które składają się w szczególności następujące zasady:

- a) przed dokonaniem zwrotu Kupujący zobowiązany jest uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy na zwrot; po upływie 30 dni od daty wystawienia faktury zwroty nie będą przyjmowane;
- b) zwracany towar musi być nowy, nieużywany, wolny od wad, zwrócony w oryginalnym opakowaniu; warunkiem zwrotu jest zaakceptowanie przez Sprzedawcę stanu zwracanego towaru;
- c) zwrot musi zostać przyjęty przez Sprzedawcę i rozliczony fakturą korektą, w obrębie tego samego roku kalendarzowego, w którym dokonany został zakup;
- d) wszystkie koszty zwrotu (m.in. transportu zwracanego towaru) ponosi Kupujący;
- e) zwrot środków za zwrócony towar odbywa się za potrąceniem od pierwotnej wartości towaru kwoty w wysokości każdorazowo podanej przez Sprzedawcę - zazwyczaj jest to 20% pierwotnej wartości towaru.

VI. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca udziela Kupującemu rękojmi na towary na następujących zasadach:

- a) Czas trwania rękojmi to 1 rok od dnia wydania towaru Kupującemu.
- b) Rękojmia obejmuje obszar tylko Rzeczypospolitej Polskiej.
- c) Z tytułu rękojmi, w przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Kupującemu przysługuje prawo naprawy towaru. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości naprawy towaru Kupującemu przysługiwać będzie prawo wymiany towaru na nowy. Wadliwy towar lub jego elementy, wymienione na nowe, przechodzą na własność Sprzedawcy.
- d) W przypadku wydania Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości przez Sprzedawcę Kupującemu przysługiwać będzie wyłączne prawo do wymiany towaru na nowy, z wykluczeniem dalszych roszczeń. Towar wymieniony na nowy, przechodzi na własność Sprzedawcy.
- e) Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi i na zasadach ogólnych, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili wydania towaru.
- f) Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej towar (wolny od wad lub wadliwy) nie zostanie odebrany od Sprzedawcy we wskazanym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie powyższego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i bezumowne przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dysponowania towarem wolnym od wad.

- g) Rękojmia nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:
- nieodpowiedniego jego składowania lub transportu przez Kupującego,
 - działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - nieprawidłowego dobrania, zamontowania i eksploataowania towaru,
 - naturalnego / zwykłego zużycia towaru,
 - różnic optycznych w kolorze towaru.
- h) Do zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności dowód zakupu towaru (fakturę), zdjęcia wadliwego towaru, próbkę wadliwego towaru.
- i) Zgłoszenie reklamacyjne Kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, na aktualnie obowiązującym formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy, na którym wskazane są w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru (nazwa i numer towaru), dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia. Kupujący zobowiązany jest wypełnić cały formularz oraz załączyć do niego wszystkie wymagane przez Sprzedawcę załączniki.
- j) Kupujący, z zastrzeżeniem ust. V pkt. 13 OWU, traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady.
2. Z chwilą realizacji świadczenia, z zastrzeżeniem postanowień OWU, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z tytułu realizacji umowy, bez względu na tytuł prawny, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie ograniczona jest do wartości wadliwego towaru, który spowodował szkodę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za korzyści utracone przez Kupującego w związku z użyciem wadliwego towaru.
4. Reklamowany towar, według wyboru Sprzedawcy, zostanie odesłany Sprzedawcy przez Kupującego (za pośrednictwem firmy przewozowej wskazanej przez Sprzedawcę), Sprzedawca odbierze go od Kupującego we własnym zakresie (w uzgodnionym z Kupującym terminie, w określony przez Sprzedawcę sposób) lub dokona weryfikacji towaru u Kupującego (Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do towaru, odkryć towar, w terminie określonym przez Strony).
5. Sprzedawca będzie rozpatrywał reklamacje bez zbędnej zwłoki. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest wykonanie ekspertyzy, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy. Sprzedawca będzie każdorazowo zawiadamiał Kupującego składającego reklamację o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego towaru przed jego wysyłką lub przystąpieniem do ekspertyzy. W zawiadomieniu zostanie wskazany moment, do którego Kupujący może wyrazić sprzeciw wobec poddania towaru ekspertyzie. Wyrażenie sprzeciwu, o którym mowa powyżej, uprawnia Sprzedawcę do odrzucenia reklamacji bez jej

rozpatrywania. Ponadto, jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy lub przystąpieniu do ekspertyzy a przed jej zakończeniem Kupujący zażąda od Sprzedawcy zwrotu reklamowanego towaru, Sprzedawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania. Brak sprzeciwu Kupującego na badanie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody przez Kupującego na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.

6. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie towarów nabywanych od Sprzedawcy.

VII. Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy i OWU, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, w tym w szczególności informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, struktury cen, upustów, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, informacji technicznych, informacji dotyczących serwisu lub procedur reklamacyjnych, ilości zgłaszanych reklamacji, czasu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes drugiej Strony (zwanych dalej "Informacjami Poufnymi"). Poinformowanie o fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy lub realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom, w związku z realizacją umowy, Strona zobowiązana jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.
4. Za każdy przypadek naruszenia przez jedną ze Stron postanowień określonych w ust. VII pkt. 1 - 3 OWU drugiej Stronie przysługiwać będzie prawo domagania się kary umownej w wysokości 10 000,00 (dziesięć tysięcy) zł netto. W przypadku, kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość zastrzeżonej kary umownej Strona uprawniona do dochodzenia kary umownej uprawniona będzie również do dochodzenia dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

VIII. Wypowiedzenie umowy

1. Sprzedawca może wypowiedzieć każdą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w ocenie Sprzedawcy:
 - a) Kupujący opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności lub odbiorem towaru,
 - b) Kupujący nie wykonuje jakiegokolwiek z obowiązków określonych OWU,

- c) Kupujący w ocenie Sprzedawcy narusza dobre imię Sprzedawcy.
2. Każda Strona może wypowiedzieć każdą z umów z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia umowy Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania nowych zamówień od Kupującego oraz nierealizowania zawartych umów, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wszystkie umowy, których realizacji podjął się Sprzedawca, o ile inaczej nie zastrzeżono w OWU, będą rozliczane na zasadach określonych w OWU.

IX. Postanowienia końcowe.

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się odpowiednio przepisy polskiego prawa.
2. Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.
3. Kupujący w szczególności przed złożeniem pierwszego zamówienia zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status (na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest przedstawić oryginały dokumentów), aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedawcą (m.in. wyciąg z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego, zaświadczenie o numerze NIP, dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego REGON, a jeżeli uprawnienie do reprezentowania Kupującego nie wynika z dokumentów rejestrowych – również dokument świadczący o umocowaniu osoby składającej zamówienie do reprezentowania Kupującego w stosunkach ze Sprzedawcą, zaciągania zobowiązań w jego imieniu i odbioru Towaru).
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, za potwierdzeniem odbioru, o:
 - a) zmianie adresu siedziby,
 - b) wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
 - c) zmianie stanu prawnego, nazwy lub właścicieli;
 - d) zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru towarów i faktur VAT, osób uprawnionych do zatwierdzania ofert.

W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru osobom nieuprawnionym, w takim przypadku przyjmuje się, że towar został odebrany przez osobę działającą w imieniu Kupującego.

5. Wszelkie spory, nie wyłączając sporów pozaumownych, jakie wynikły lub mogą wyniknąć z realizacji umowy lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem oraz innych aktów

stanowiących integralną część umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.

6. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWU nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWU uznane zostało za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie Strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy OWU oraz wolę i intencje Stron.
7. Postanowienia OWU w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego, jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Wszystkie umowy pomiędzy Stronami będą regulowane prawem polskim. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w OWU. Zmiany postanowień OWU zaczynają wiązać drugą Stronę od momentu, gdy nowe OWU zostały jej przesłane faksem, e-mailem, pisemnie lub opublikowane na stronie internetowej Sprzedawcy.
10. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego, niezgodne lub wykraczające poza postanowienia OWU, ofertę Sprzedawcy nie są wiążące dla Sprzedawcy.